













Guía de Usuario versión 2.0

Edición:

IBD, S.A

Depósito Legal Nº:

B-8-3800-2010

ISBN N°:

978-84-613-7461-8

Nivel de Seguridad Documento Público

Aprobado Junta Rectora PKI ANF AC Fecha de Creación 20 de Febrero 2019 OID 1.3.6.1.4.1.18332.6.1

Este documento es propiedad de ANF Autoridad de Certificación. Se autoriza su reproducción y difusión siempre que se reseñe:

2019 Copyright © ANF Autoridad de Certificación.

# ÍNDICE

1. Gestión de certificados	
1.1 Puesta a punto de su certificado	04
Abrir Suite Critical Access	06
Activar la solicitud	07
Descargar	10
Exportar	12
1.2. Cambiar PIN	17
1.3. Ver el Localizador y otros datos del certificado	18
1.4. Renovar certificado	20
1.5. Revocar	21
2. Firma electrónica	22
2.1. Firmar electronicamente un documento PDF (PAdES)	23
2.2. Firmar electrónicamente un archivo XML (XAdES)	25
2.3. Firmar electrónicamente cualquier otro archivo (CAdES)	25
3. Validación de firmas electrónicas, certificados y sellos de tiempo	26
3.1. Validación Cualificada	
3.2. Validación Avanzada	28
3.3. Certificado	29
3.4. Sello de tiempo	30
4. Actualización del Critical	31

## 1.1 PUESTA A PUNTO DE SU CERTIFICADO

Tras finalizar la solicitud de su certificado frente a una Autoridad de Registro u Oficina de Verificación Presencial de ANF AC, habrá recibo un dispositivo eSign (*Token*), con su solicitud pendiente de ser activada. A la vez, usted habrá recibido 2 contraseñas de activación, una al correo electrónico y otra por SMS.





Contraseña correo electrónico



Contraseña SMS



## 1.1 PUESTA A PUNTO DE SU CERTIFICADO

Una vez haya activado su solicitud, ANF AC la recibirá y procederá a la comprobación de la documentación. Si todo es correcto, recibirá un correo electrónico de confirmación y su certificado será emitido. **Este proceso puede demorar un tiempo estimado de 24 a 48h.** 

Entonces, podrá proceder a realizar los procesos de **descarga** y **exportación**, desde el mismo programa.



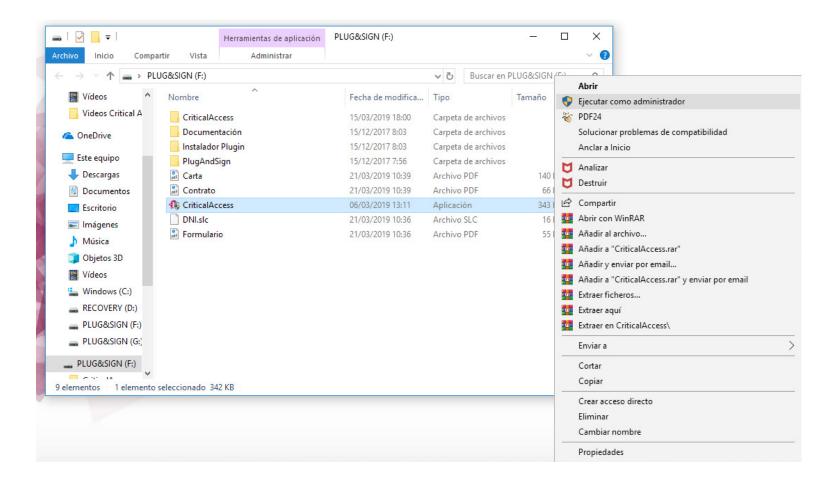
Siga con atención los pasos de esta Guía para poner a punto su certificado electrónico.

## • ABRIR SUITE CRITICAL ACCESS

Conecte su dispositivo eSign al ordenador. Dentro, encontrará el programa Suite Critical Access. Pulse sobre el botón derecho y "Ejecutar como administrador".

Usted puede obtener la versión más reciente del Critical Access a través de nuestra página web <a href="https://anf.es/es/inicio">https://anf.es/es/inicio</a> en el apartado "catalogo" y descargar el archivo comprimido.

Una vez descargado, debe descomprimir la carpeta en el disco C de su ordenador y ejecutar o abrir el archivo en .exe, del tipo aplicación, que se encuentra en la carpeta.

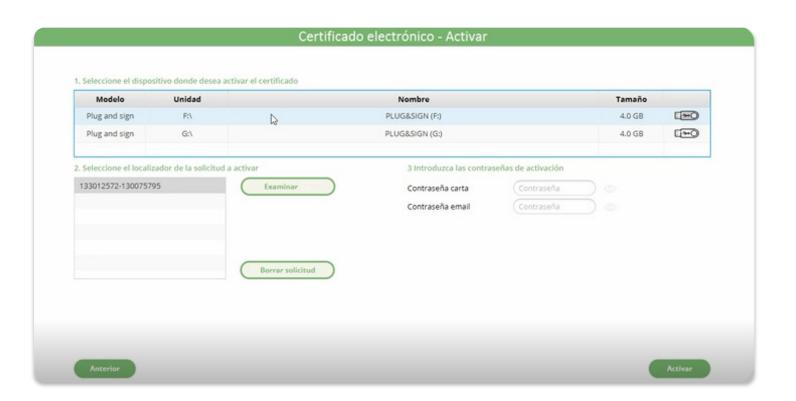


## ACTIVAR SOLICITUD

Para realizar la activación de la solicitud, en la Suite Critical Access pulse sobre > Firma electrónica > Certificado electrónico > Activar

#### Posteriormente:

- 1. Seleccionar su dispositivo eSign donde activar el certificado y el localizador de la solicitud a activar. Presione activar.
- 2. Deberá establecer un PIN de seguridad por cada tipo de certificado, que deberá volver a introducir cuando descargue su certificado en los pasos siguientes. Además, deberá introducir un PUK, en caso de olvido del PIN.
- 3. Su solicitud ya se encuentra activada, cualquier error o inconveniente puede consultar en la lista de preguntas frecuentes de la web de ANF AC <a href="https://www.anf.es/centro-de-ayuda/">https://www.anf.es/centro-de-ayuda/</a>.
- 4. La solicitud de su certificado está pendiente de ser validada y de emitirse. Este proceso puede demorar de 24 a 48h. Puede comprobar el estado de su certificado de la siguiente manera:



- 1. GESTIÓN DE CERTIFICADOS
- ACTIVAR SOLICITUD

- 1. Ir a Firma electrónica > Certificado electrónico > Consultar
- 2. Seleccionar el token correspondiente (donde se encuentra el certificado) y el certificado.

#### Para consultar el estado de validación de su certificado:

3. Presionar el botón "Ver validez"

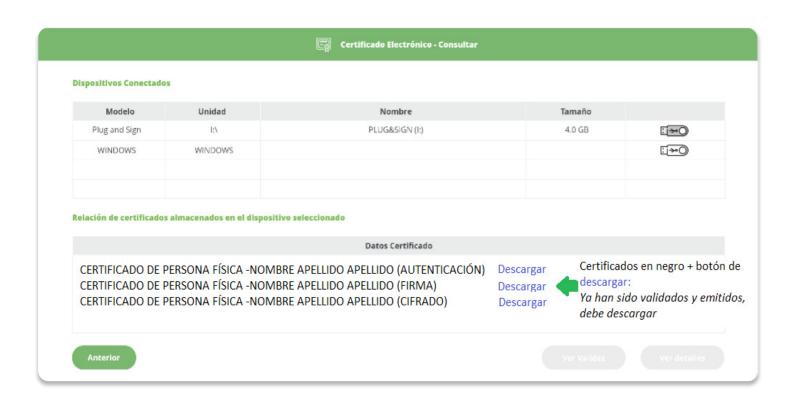
De esta manera podrá conocer si el certificado ya se encuentra en nuestros servidores.



## • ACTIVAR SOLICITUD

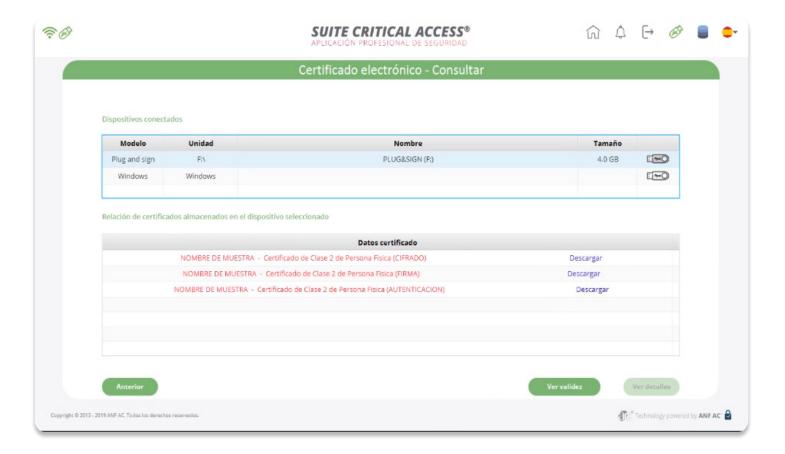
#### Para consultar el estado de emisión de su certificado:

4. Si su certificado se encuentra emitido aparece el botón "descargar" en letras azules a la derecha de las letras rojas que identifican el certificado.



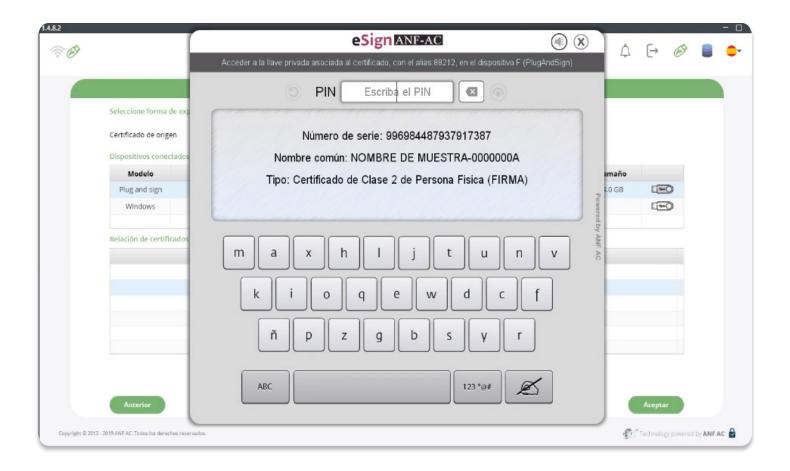
## • DESCARGAR

- 1. Ir a Firma electrónica > Certificado electrónico > Consultar
- 2. Seleccionar el token correspondiente (donde se encuentra el certificado) y se despliega una lista de certificados en el recuadro de abajo.
- 3. Hacer clic sobre *"descargar"* (letras azules que se encuentran a la derecha de cada certificado). Deberá introducir el PIN que ha establecido en el paso de Activación.



## • DESCARGAR

4. Escribir el PIN establecido al momento de la Activación de la solicitud.

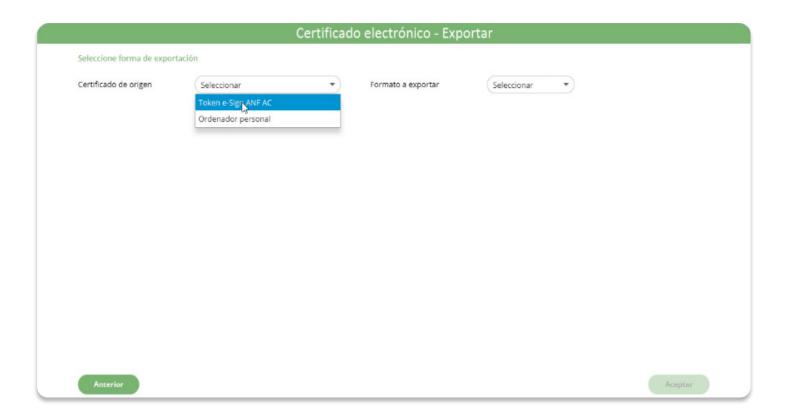


## • EXPORTAR

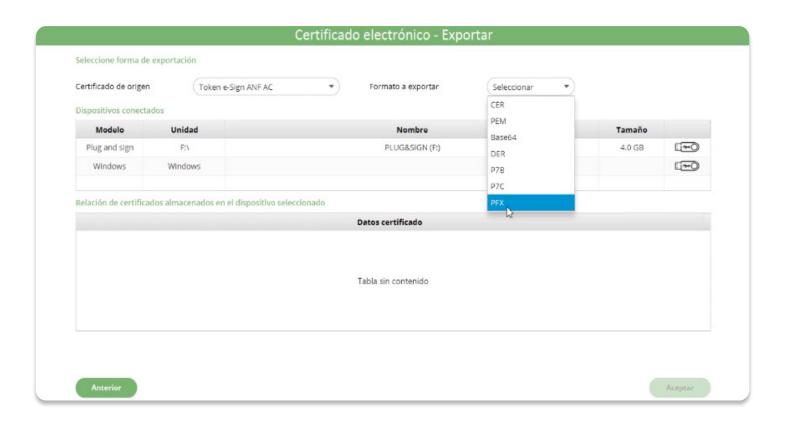
Finalmente, para obtener el pfx deberá exportar su certificado:

Ir a Firma electrónica > Certificado electrónico > Exportar

1. Seleccionar el certificado de origen, (Token e-Sign ANF)

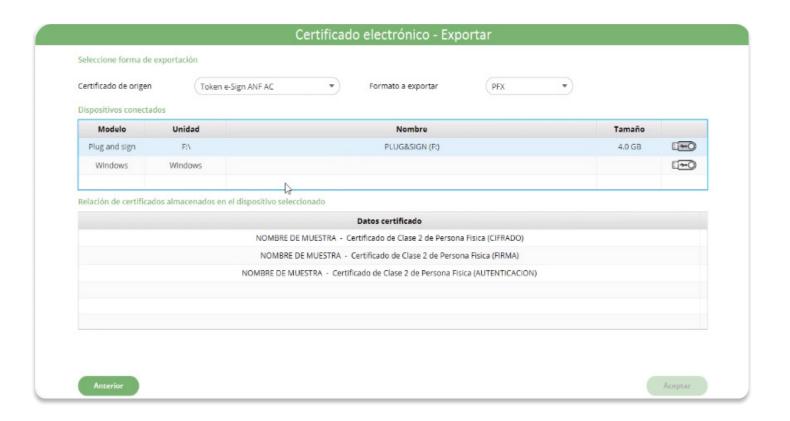


- 1. GESTIÓN DE CERTIFICADOS
- EXPORTAR
- 2. Seleccionar el formato a exportar (PFX)



## • EXPORTAR

- 3. Seleccionar el certificado que desea exportar
- 4. Presionar aceptar



- 1. GESTIÓN DE CERTIFICADOS
- EXPORTAR

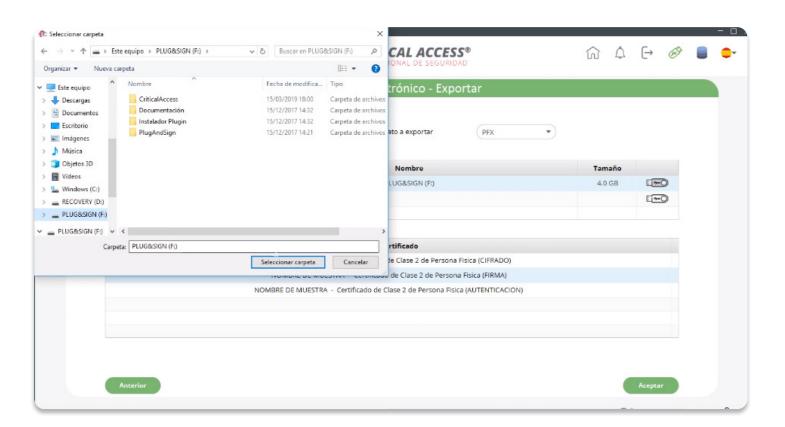
5. Seleccionar donde desea guardar el certificado (Es recomendable guardarlo en el mismo Dispositivo eSign).



## • EXPORTAR

#### 6. Presionar "Seleccionar carpeta"

Una vez exportado, encontrará el archivo PFX en el lugar donde lo haya exportado. Este es su certificado, deberá instalarlo en el navegador. Puede comprobar los pasos para instalar su certificado en la web de ANF AC <u>www.anf.es</u>



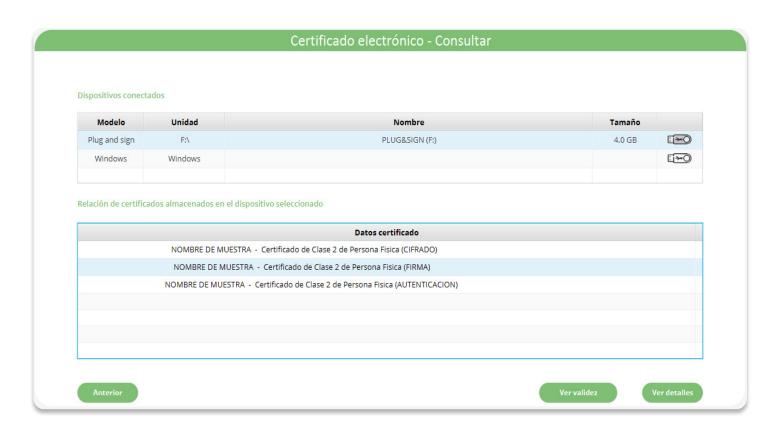
## 1.2. CAMBIAR PIN

- 1. Ir a Firma electrónica > Certificado electrónico > Cambio de pin
- 2. Seleccionar el token y el certificado.
- 3. Presionar cambio de pin
- 4. Escribir el PIN antiguo y el nuevo PIN.



## 1.3. VER EL LOCALIZADOR Y OTROS DATOS DEL CERTIFICADO

- 1. Ir a Firma electrónica > Certificado electrónico > Consultar
- 2. Seleccionar el token correspondiente *(donde se encuentra el certificado)* y el certificado.



## 1.3. VER EL LOCALIZADOR Y OTROS DATOS DEL CERTIFICADO

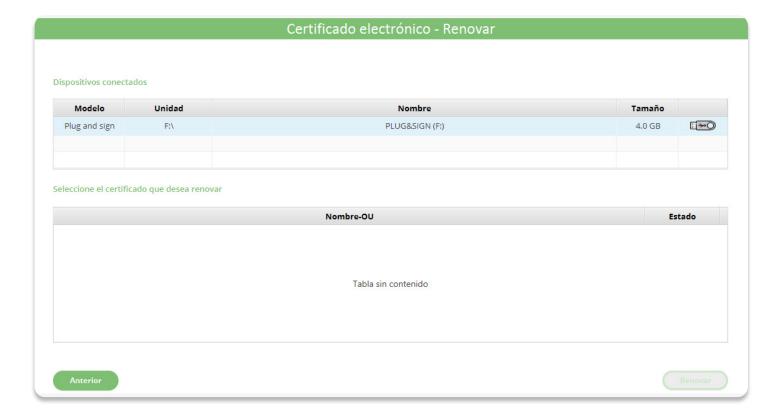
3. Presionar el botón "Ver detalles"



## 1.4. RENOVAR EL CERTIFICADO

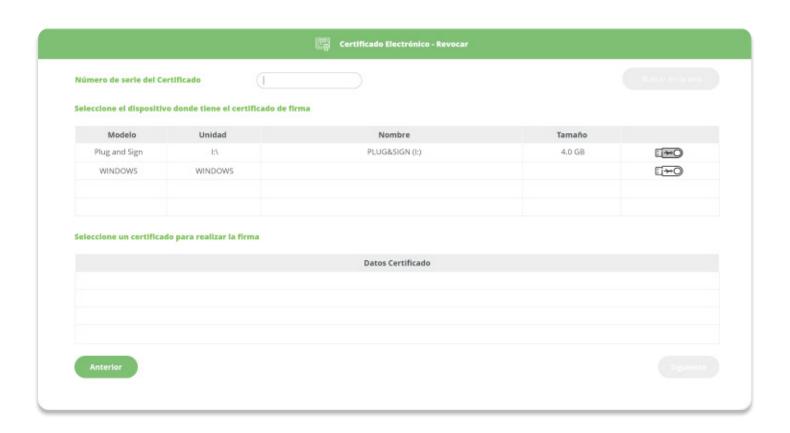
Su certificado tiene una vigencia de 2 años. 30 días antes de la fecha de caducidad recibirá un correo electrónico avisándole de la caducidad próxima y con opción de renovar su certificado por 2 años más, sin necesidad de realizar trámite de identificación... Sin embargo, también puede realizar la renovación directamente desde Suite Critical Access, a partir de 30 días antes de la caducidad:

- 1. Ir a Firma electrónica > Certificado electrónico > Renovar
- 2. Seleccionar el token donde se encuentra el certificado a renovar
- 3. Seleccione el certificado que desea renovar y presionar el botón *"renovar"*
- 4. Listo, su certificado ya se encuentra renovado y en un lapso de 24 a 40 horas podrá **descargarlo**. Puede consultar como descargar y exportar su certificado en el apartado "Descargar" y "Exportar".



# 1.5. REVOCAR

Puede solicitar la revocación de su certificado desde el apartado "Revocar".



Desde Suite Critical Access podemos firmar electrónicamente cualquier tipo de archivo. Las firmas aplicadas con este software son consideradas firmas/sellos electrónicos avanzados/cualificados por el Reglamento (EU) No 910/2014, y en cumplimiento con las normas ETSI.

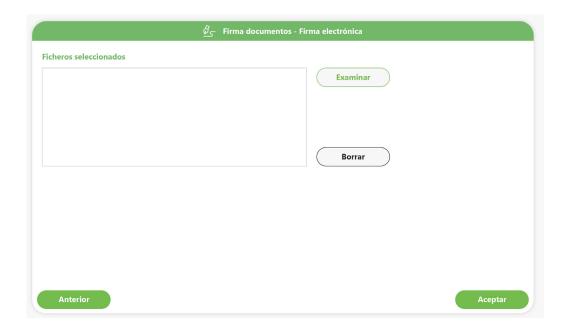
Pulse sobre Firma electrónica > Firmar documentos.

Deberá escoger entre las tres opciones de firma (Ficheros PDF, Ficheros XML o cualquier fichero), según el tipo de archivo que vaya a firmar.



# 2.1. FIRMAR ELECTRONICAMENTE UN DOCUMENTO PDF (PADES)

1. Seleccione el archivo/s (documento PDF) que desea firmar y pulse "Aceptar". Si desea eliminar alguno de los documentos seleccionados, pulse sobre él y seguidamente sobre "Borrar".



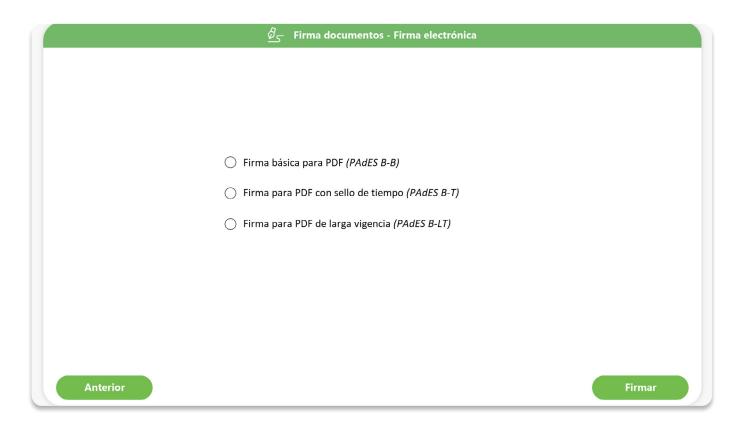
2. Seleccione el certificado con el que desea firmar desde la tabla de Certificados Disponibles y muévalo a la tabla Certificados Seleccionados. Seguidamente, pulse "Aceptar".



# 2.1. FIRMAR ELECTRONICAMENTE UN DOCUMENTO PDF (PADES)

- 3. Seleccione el tipo de firma que desea aplicar:
  - a. Firma básica para PDF (PAdES B-B)
  - b. Firma para PDF con sello de tiempo (PAdES B-T)
  - c. Firma para PDF de larga vigencia (PAdES B-LT)
- 4. Pulse sobre *"Firmar"* y escoja dónde desea guardar el documento firmado.

Una vez acabado el proceso de firma, podrá encontrar el documento PDF firmado en la ruta especificada. A su documento se le habrá aplicado una firma electrónica PAdES en cumplimiento con la normativa europea ETSI EN 319 142.



# 2.2. FIRMAR ELECTRÓNICAMENTE UN ARCHIVO XML (XADES)

Para firmar un fichero .xml deberá seguir los pasos 1 y 2 del punto anterior 4.1. y, seguidamente:

- 3. Seleccione el tipo de firma que desea aplicar:
  - a. Firma básica para XML (XAdES B-B)
  - b. Firma para XML con sello de tiempo (XAdES B-T)
  - c. Firma para XML de larga vigencia (XAdES B-LT)
- 4. Pulse sobre "Firmar" y escoja dónde desea guardar el documento firmado.

Una vez acabado el proceso de firma, podrá encontrar el archivo XML firmado en la ruta especificada. A su documento se le habrá aplicado una firma electrónica XAdES en cumplimiento con la normativa europea ETSI EN 319 132.

# 2.3. FIRMAR ELECTRÓNICAMENTE CUALQUIER OTRO ARCHIVO (CADES)

Para firmar cualquier otro formato de fichero deberá seguir los pasos 1 y 2 del punto anterior 4.1. y, seguidamente:

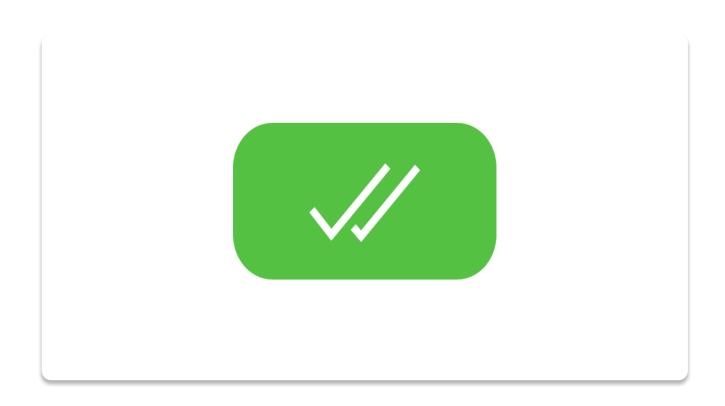
- 3. Seleccione el tipo de firma que desea aplicar:
  - a. Firma básica (CAdES B-B)
  - b. Firma con sello de tiempo (CAdES B-T)
  - c. Firma de larga vigencia (CAdES B-LT)
- 4. Pulse sobre "Firmar" y escoja dónde desea guardar el documento firmado.

Una vez acabado el proceso de firma, podrá encontrar el archivo firmado en la ruta especificada. A su documento se le habrá aplicado una firma electrónica en cumplimiento con la normativa europea ETSI EN 319 122.

Para validar firmas electrónicas pulse sobre: Firma electrónica > "Verificar".

Encontrará las siguientes opciones para validación:

- Validación Cualificada: Validación de la firma de un archivo y obtención de un informe de validación firmado por ANF Autoridad de Certificación, para que el usuario pueda presentarlo directamente como prueba en juicio. Esta opción tiene un coste adicional.
- Validación Avanzada: Validación de la firma de un archivo y obtención del resultado en un informe de validación. A diferencia de prueba pericial, este informe no estará firmado por ANF Autoridad de Certificación.
- Certificado: Verificación de la cadena de certificados. Se verifica que los certificados de la cadena no estén caducados y que uno sedda emitido por otro dentro de la cadena. Además, se realiza una consulta OCSP para comprobar la vigencia.
- Sello de tiempo: Permite verificar un documento sellado con sello de tiempo contra el archivo de sello de tiempo.



# 3.1. VALIDACIÓN CUALIFICADA

- 1. Pulse sobre "Examinar" para seleccionar el archivo firmado sobre el que quiere realizar la validación de firma. Si desea eliminar alguno de los documentos seleccionados, pulse sobre él y seguidamente sobre "Borrar".
  - Seleccione la opción "Adjuntar certificado de firma" si desea adjuntar los certificados de firma al Informe de validación.
  - Seleccione la opción "Documento de validación en formato XML" si desea obtener el informe de valicación en formato XML en lugar de PDF (por defecto).
- 2. Pulse sobre "Verificación de las firmas".
- 3. Realice el pago de la validación
- 4. Obtendrá un informe de validación cualificada de firma electrónica firmado por ANF Autoridad de Certificación en el formato indicado (PDF o XML). Puede extraer ese informe pulsando sobre "Guardar". También puede extraer el documento original sin la firma pulsando sobre "Extraer documento original".



# 3.2. VALIDACIÓN AVANZADA

Siga los mismos pasos 1 y 2 del punto 4.1.

Seguidamente, obtendrá un informe de validación avanzada de firma electrónica en el formato indicado (*PDF* o *XML*).

Puede extraer ese informe pulsando sobre "Guardar".

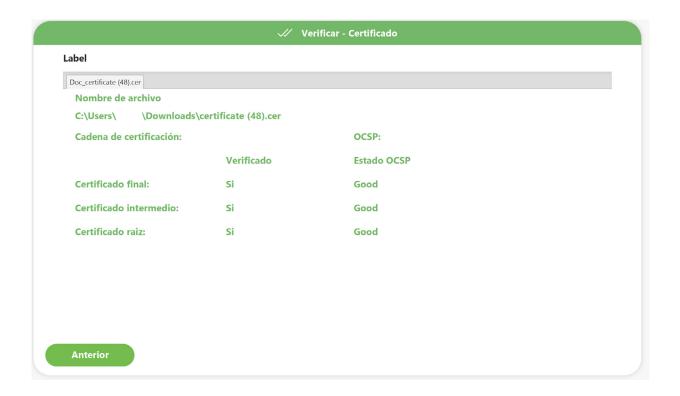
También puede extraer el documento original sin la firma pulsando sobre "Extraer documento original".



## 3.3. CERTIFICADO

- 1. Pulse sobre *"Examinar"* para seleccionar el certificado o certificados sobre el que quiere hacer la verificación de cadena y OCSP. El/los certificado/s deberá tener extensión .cer, .pem, .p7b, .p7c o .pfx.
- 2. Pulse sobre "Verificar".

  Obtendrá el resultado de la verificación de la cadena de certificación y del estado OCSP. Si ha consultado varios certificados a la vez, estos aparecerán como pestañas en la parte superior.



## 3.4. SELLO DE TIEMPO

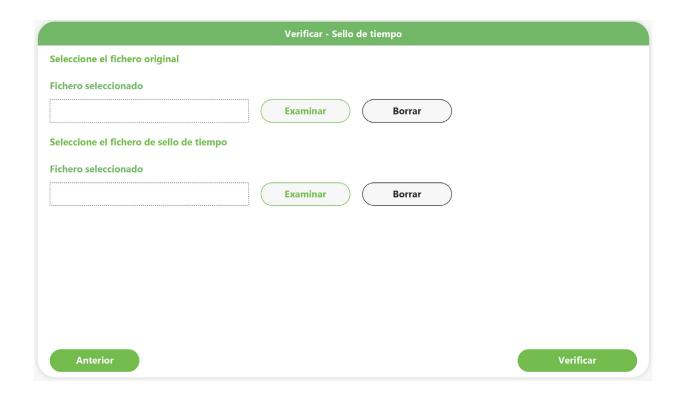
- 1. Seleccione el fichero original que contiene el sello de tiempo.
- 2. Seleccione el archivo de sello de tiemp .pb7
- 3. Pulse sobre "Verificar"

Si la verificación es correcta obtendrá el siguiente mensaje:

• La verificación de sello de tiempo fue exitosa.

En caso contrario:

· Verificación Fallida.



# 4. ACTUALIZACIÓN DEL CRITICAL

Nuestros clientes podrán obtener la versión más reciente del Critical Access a través de nuestra página web <a href="https://anf.es/es/">https://anf.es/es/</a> inicio en el apartado de "Catálogo".

Siempre que se vaya a utilizar esta aplicación es necesario verificar en este apartado que se dispone de la última versión del Critical Access.

