

# Política de Privacidad

Sitio web

---



### **Nivel de Seguridad**

Documento Público

---

### **Aviso Importante**

Este documento es propiedad de ANF Autoridad de Certificación

Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF Autoridad de Certificación

### **Copyright © ANF Autoridad de Certificación 2013**

Dirección: Gran Vía de les Corts Catalanes 996. 08018 Barcelona (España)

Teléfono: 902 902 172 (llamadas desde España) Internacional +34 933 935 946

Fax: +34 933 031 611 Web: [www.anf.es](http://www.anf.es)



# Política de Privacidad

---

ANF Autoridad de Certificación (ANF AC), ha creado esta política para informar sobre su compromiso de privacidad y para describir los criterios referentes a la recopilación, uso y divulgación de la información personal obtenida durante las visitas a sus páginas web.

Si usted sigue un enlace desde nuestro sitio web a otro, tenga en cuenta que el dueño del otro sitio web tendrá sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que lea sus políticas ya que no somos responsables por lo que sucede en su sitio.

Esta especificación ha sido preparada por ANF AC, para liberar a terceras partes.

**Última actualización: 01.09.2013**

REVISE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTES DE USAR NUESTRO SITIO WEB. SI NO ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO UTILICE NUESTRO SITIO WEB. SI PROPORCIONA CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL A NUESTRO SITIO WEB, NOS COMPROMETEMOS A CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La utilización de esta página también está sujeta a los Términos de Uso. Consulte estos Términos de Uso para obtener información adicional sobre la utilización de esta página.

## INFORMACIÓN GENERAL

### Envío de Direcciones IP y Cookies

Nuestras páginas web registran de manera automática su dirección IP, país de procedencia y enlace desde el que ha accedido a nuestro sitio web. Así como información no personal como el tipo de navegador web utilizado, para ayudar en la administración de las páginas y realizar estadísticas sobre el número de visitantes y procedencia.

Le informamos que en este sitio web se utilizan cookies con la finalidad de ejecutar las comunicaciones electrónicas propias de la navegación, así como con la finalidad de prestar o habilitar los servicios o funcionalidades por usted solicitados. Estas cookies:

- Recuerdan la preferencia de idioma señalada.
- Aumentan la seguridad de la navegación en nuestro sitio web.
- Permiten que la navegación se realice más fácilmente.
- Posibilitan la reproducción de contenidos multimedia.

Este sitio web también utiliza cookies propias, destinadas a recopilar información sobre la navegación de los usuarios en el sitio, de forma totalmente anónima y disociada, con finalidades estrictamente estadísticas y de mejora de su funcionalidad, cuyo uso nos permite:

- Conocer el número de visitantes del portal de "ANF AC".
- Contabilizar el número de visitas en cada una de las diferentes páginas de este portal.
- Conocer la actividad en el portal para la identificación de problemas y mejoras en la navegación.

Usted puede desactivar el uso de cookies en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador:

Para la [configuración de cookies de Internet Explorer](#)

Para la [configuración de cookies de Firefox](#)

Para la [configuración de cookies de Google Chrome](#)

Para la [configuración de cookies de Safari](#)

## Envío de Información Personal

Puede que deba proporcionar algunos datos personales, como su nombre y dirección de correo electrónico, para poder usar determinadas opciones que le ofrece nuestro sitio web.

El usuario debe facilitar información veraz relativa a sus datos personales y mantenerlos actualizados, para comunicar cualquier modificación, deberá acceder a su ficha personal. Los usuarios que faciliten datos falsos podrán ser excluidos de los servicios de este sitio web y de cualquier otro asociado a ANF AC.

Para algunos servicios (foros, servicios de soporte al cliente, la descarga de software o la carga de contenido), puede que deba crear una cuenta y proporcionar información personal adicional.

Su información recibirá un tratamiento conforme lo establecido en la normativa legal al efecto.

## Uso de la Información Personal

ANF AC utiliza la información recopilada para:

- Ofrecer los servicios y la información seleccionados.
- Entender mejor a sus clientes.
- Proporcionar mejores productos y servicios.
- Facilitar la administración de la página (por ejemplo para solucionar problemas, detectar fraudes o resolver disputas).
- Analizar mejor las necesidades, gustos y preferencias del usuario con el fin de mejorar el diseño del sitio web y ofrecer los contenidos, productos y servicios más adecuados a su perfil.
- En la gestión y control del registro del usuario en el sitio web y de cualquier solicitud, suscripción u otras contrataciones que el usuario realice en el sitio web.
- En la gestión y control de sus preferencias de publicidad que usted debe indicar cuando se registre y que podrá modificar en cualquier otro momento posterior accediendo a su ficha personal.  
Si las preferencias indican "sí", ANF AC podrá llevar a cabo acciones comerciales para nuestros usuarios, personalizadas o no a su perfil, por medios electrónicos o no, sobre productos, servicios y contenidos de los distintos sectores de actividad ofrecidos en este sitio web, y en cualquier otro sitio web de ANF AC o por terceros.
- Con cualquier fin que ANF AC, considere necesario para aplicar los términos de uso especificado en Aviso Legal, y cualquier otro término o condición aplicable a cualquier parte de este sitio web.

## **Agregación y Utilización de Datos Anónimos**

ANF AC reúne la información proporcionada por usted para crear datos demográficos y estadísticos anónimos. Estos datos anónimos ayudan a ANF AC a entender y conocer mejor a sus clientes. Puede que estos datos anónimos se entreguen a terceros, pero nunca con la finalidad de identificar a los usuarios.

## **Terceros**

ANF AC no vende ni facilita a terceros la información proporcionada en este sitio web que le identifica personalmente.

## **Foros Públicos y Materiales de Usuario**

Algunas partes de nuestro sitio web ofrecen la posibilidad de publicar información, lo cual incluye pero no se limita, a información sobre usted. Tenga en cuenta que la información que se muestra en público es pública. Por ejemplo, puede que se le permita publicar información en la que usted, se identifica personalmente.

Si utiliza un foro o sala de chat en una página web de ANF AC, debe tener en cuenta que otros usuarios podrán ver la información compartida. Otras personas podrían leer, recopilar o utilizar la información personal enviada a estos foros para enviarle mensajes no deseados. ANF AC no se hace responsable de la información personal publicada en estos foros.

Consulte los términos de uso en [Aviso Legal](#) para ver otros términos relacionados con los foros de ANF AC.

## **Cumplimiento de la Ley**

Como se explica en los términos de uso en [Aviso Legal](#), ANF AC tiene como política prioritaria cooperar con cualquier orden o solicitud de las autoridades judiciales, o de un tribunal competente, incluido el Tribunal de Arbitraje, en la que se pida información sobre la identidad de las personas que publican o envían información a ANF AC por medio de este sitio web. Dichas órdenes o solicitudes invalidan los términos de esta Política de Privacidad. Del mismo modo, las notificaciones relativas a violaciones de Copyright, las contra notificaciones y cualquier otra información publicada o necesaria para procesar una notificación relacionada con nuestra Política sobre Reclamaciones de Copyright también anulan esta Política de Privacidad.

## **Enlaces de ANF AC a otras Páginas y Publicidad**

Puede que este sitio web muestre anuncios y/o enlaces a terceros. ANF AC no se hace responsable de las prácticas de privacidad ni el contenido de estas páginas web. Para obtener más información, consulte la política de privacidad de dichas empresas.

## **Encuestas**

Es posible que en determinadas ocasiones ANF AC ofrezca a los usuarios de la página encuestas online. La participación en dichas encuestas es voluntaria. En algunas encuestas, puede que los participantes



deban proporcionar información personal (como por ejemplo la dirección de correo electrónico) además de responder a las preguntas de la encuesta.

ANF AC puede utilizar dicha información para ponerse en contacto con el participante en caso de ser necesario, o de acuerdo con las premisas estipuladas más arriba. ANF AC puede publicar los resultados de estas encuestas, aunque no atribuirá ninguna respuesta en particular a los usuarios sin su permiso.

## **Menores de edad**

No deseamos obtener datos de menores. Animamos a los padres y tutores a pasar tiempo online con sus hijos y a participar en las actividades interactivas ofrecidas en las páginas web que los mismos visitan. Ningún visitante menor de 18 años debe enviar o publicar información en el sitio web de ANF AC sin el consentimiento de su padre o tutor.

Salvo que otra cosa se especifique claramente en relación con un producto, servicio o contenido disponible en este sitio web, los contenidos publicados NO están dirigidos a menores de edad. Si ANF AC, sospecha o tiene constancia en cualquier momento que un registro corresponde a un menor de edad, procederá a cancelar el registro e impedir el acceso o la utilización de los productos, servicios o contenidos correspondientes por dicha persona.

En las páginas diseñadas para ser utilizadas por menores existen prácticas de privacidad adicionales, las cuales se describen en dichas páginas.

## **SEGURIDAD**

### **Aspectos Generales**

Desde un punto de vista general, esta página utiliza medidas de seguridad para la protección contra la pérdida, el uso indebido y la modificación de la información controlada por nosotros. Durante el uso general del sitio web, cuando no se recopila información personal o financiera, ANF AC utiliza las conexiones de Internet estándar para las partes de uso general de la página (sin sockets seguros).

### **Servicios Específicos**

Puede que esta página ofrezca servicios opcionales que utilicen medidas de seguridad adicionales para proteger la información que los usuarios proporcionen con el fin de obtener el servicio. Estas medidas de seguridad adicionales pueden variar según el servicio ofrecido.

Durante el proceso de registro en dichos servicios se informará al usuario de las medidas de seguridad específicas utilizadas. Consulte dicha información para obtener más detalles en el registro de la página correspondiente.

En algunos casos, puede que deba registrarse para realizar una actividad determinada de la página o para obtener un servicio en particular. Puede que parte de dicho proceso de registro consista en la elección de una contraseña personal –PIN-. ANF AC le recuerda que debe proteger su contraseña personal –PIN- y evitar que otros la utilicen. ANF AC no almacena, ni tiene la oportunidad de hacerlo dado que no se nos comunica en momento alguno su contraseña personal –PIN-. Recae bajo su exclusiva responsabilidad cualquier actuación contraria a las normas de seguridad en especial, si permite que otras personas accedan a su cuenta, cede el uso de su dispositivo de firma e informa de su contraseña personal –PIN-. ANF AC rechaza cualquier responsabilidad u obligación provocada por su decisión de incumplir las normas de seguridad requeridas.

## **Cambios en esta Política**

Si ANF AC realiza cambios en esta página web, puede que se deba actualizar esta Política de Privacidad para que refleje mejor dichos cambios. Dichas actualizaciones de esta Política de Privacidad no alterarán en ninguna manera las elecciones realizadas en relación a la manera en que ANF AC puede utilizar su información personal. Se recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente. Tenga en cuenta que si decide seguir utilizando esta página tras la actualización de esta Política de Privacidad, significa que aceptará los nuevos términos.

## **Aceptar / Rechazar**

Normalmente, cuando envía sus datos personales por medio de este sitio web acepta la recepción de comunicaciones. No obstante puede cambiar de idea cuando lo desee, si desea eliminar su información de la base de datos de registro del sitio web y no quiere recibir más comunicaciones en el futuro ni utilizar nuestros servicios, podrá hacerlo de las formas que se describen a continuación:

1. En la sección Ficha Personal de su Perfil. En esta página podrá cambiar las selecciones anteriores, decidir si no desea recibir más comunicaciones o eliminar su registro.
2. Puede que algunos servicios contengan una sección denominada Administración, desde la que podrá cambiar las selecciones anteriores relativas a dicho servicio.
3. Puede enviar un correo electrónico a:

[webmaster@anf.es](mailto:webmaster@anf.es)

Este correo deberá estar firmado electrónicamente a fin de garantizar autenticidad del mismo.

Tenga en cuenta que podemos tardar un tiempo en procesar su solicitud, pero que una vez procesada, dejaremos de utilizar su información.

Aunque decida no recibir información o cancele su cuenta, ANF AC se reserva el derecho a usar la información proporcionada anteriormente para ponerse en contacto con usted con relación a asuntos administrativos relacionados con su uso en cualquier parte de la página, contrataciones o comunicaciones realizadas.

## **Corregir / Actualizar**

Se ofrece a los usuarios las siguientes opciones para cambiar y modificar la información proporcionada anteriormente.

1. La sección Ficha Personal de su Perfil, permite a los usuarios registrados cambiar o modificar la información proporcionada anteriormente.
2. Puede que algunos servicios contengan una sección denominada Administración desde la que podrá cambiar o modificar la información proporcionada anteriormente para dicho servicio.
3. Con el fin de obtener asistencia para eliminar o cambiar las selecciones anteriores, también puede enviar un correo electrónico a:

[webmaster@anf.es](mailto:webmaster@anf.es)

## Contacto con el Sitio Web

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de esta página o su uso personal, puede ponerse en contacto con el Webmaster por medio de la siguiente dirección de correo electrónico:

Manager, Website Strategy & Operations

[webmaster@anf.es](mailto:webmaster@anf.es)

## AVISO PARA LOS USUARIOS DE EUROPA

Tenga en cuenta que la información introducida en este sitio web o proporcionada de cualquier otra forma a ANF Autoridad de Certificación, o sus filiales puede transferirse fuera del ámbito de la Unión Europea para que ANF AC pueda procesarla con el fin de proporcionarle alguna de las páginas que componen este sitio web y sus servicios.

ANF AC es una empresa con sedes y filiales en distintos países. Le informamos que estas páginas ubicadas en terceros países se acceden desde este sitio web, previo a facilitar información personal compruebe la indicación del país desde el que se ubica la página, y por lo tanto será el lugar donde se almacene y reciba tratamiento su información.

El modelo de protección de privacidad corresponderá al país de origen, y que se basa en una mezcla de legislación, reglamentos gubernamentales y reglamentos propios.

Le informamos también de que, según el Consejo de la Unión Europea, este modelo no proporciona una protección de la privacidad "adecuada" según el Artículo 25 de la Directiva sobre protección de datos de la Unión Europea. (Directiva 95/46/EC, 1995 O.J. (L 281) 31)

El Artículo 26 de la Directiva sobre protección de datos de la Unión Europea permite la transferencia de datos personales desde la Unión Europea a otros países siempre y cuando la persona implicada haya dado su consentimiento, sin lugar a dudas, a la transferencia de su información personal, independientemente del nivel de protección ofrecido por dicho país.

**Al aceptar esta Política, usted da su consentimiento a la transferencia de dicha información a terceros países fuera de la CE y el procesamiento de la misma según se describe en esta Política.**